

燃ゆる感動かごしま国体
薩摩川内市実行委員会

第2回 おもてなし委員会



燃ゆる感動 **かごしま国体**

第75回国民体育大会

熱い鼓動 風は南から

2020

燃ゆる感動かごしま国体 薩摩川内市実行委員会

第2回 おもてなし委員会 会次第

期 日 平成29年11月28日(火) 13:30
会 場 サンアリーナせんだい会議室

1 開 会

2 議 事

第1号報告 第72回国民体育大会2017愛顔^{えがお}つなぐえひめ国体視察報告

第2号報告 CS大学について

第1号議案 今後の取り組みについて

3 その他

4 閉 会

1 第72回国民体育大会2017愛顔^{えがお}つなぐえひめ国体視察報告 について

第75回国民体育大会（平成32年度）鹿児島開催に伴い、第72回国民体育大会2017愛顔つなぐえひめ国体において、薩摩川内市における5競技（ホッケー、バスケットボール、ウエイトリフティング、軟式野球、空手道）の、施設整備、競技運営を、本市国体開催の参考とする目的で視察を行った。

（1）第72回国民体育大会愛顔つなぐえひめ国体の視察状況

専門委員会	氏名	競技名	視察地	視察期間	視察内容
総務・企画	下園政喜	ホッケー	伊予市	9/30～10/3	<ul style="list-style-type: none"> ・ 歓迎装飾 ・ 花いっぱい運動 ・ 屋外広告物
競技・式典	田中照近	空手道	四国中央市	10/7～10/10	<ul style="list-style-type: none"> ・ 施設設置状況 ・ 式典開催状況
おもてなし	新留信一	バスケットボール	今治市 鬼北町 東温市	9/30～10/3	<ul style="list-style-type: none"> ・ おもてなし状況 ・ 医療救護 ・ 環境美化
輸送・交通	手打一也	軟式野球 ウエイトリフティング	今治市 新居浜市	10/7～10/10	<ul style="list-style-type: none"> ・ シャトルバス ・ 計画輸送 ・ 消防防災 ・ 警備対策

CS大学 国体おもてなし

～ SATSUMASENDAIおもてなしセミナー ～

- 1 目的 第75回国民体育大会「燃ゆる感動かごしま国体」で、薩摩川内市に全国各地から参加する選手・役員及び観客等をあたたかく迎え、本市へ再度足を運んでいただけるように、おもてなしの体制を整え、薩摩川内市の「おもてなし」に関する意識向上を図り、市のイメージアップに繋げることを目的とする。
また、2020年に開催される「燃ゆる感動かごしま国体」において、目標に、国体開催後の交流人口の増加やスポーツ競技の振興等相乗効果に努める。
- 2 到達目標 本大会が印象に残る大会となることは基より、「おもてなし」に対する意識向上を図り、市全体のスキルアップに努める。
国体に併せた統一した「食材」でのPRや、会場での無料ふるまい等での、「おもてなし品」等の商品開発に努める。

3 内 容

回数	第1回	第2回	第3回
期 日	平成29年12月20日(水)	平成30年1月	平成30年2月
時 間	18時30分～(1時間30分)		
会 場	市役所	市役所	市役所
内 容	おもてなし接遇について ・先催県視察の状況報告 ・質疑応答・意見交換 ・アンケート実施	おもてなし取り組み状況 (先催県) ・講義 ・質疑応答・意見交換 ・参加者アンケート	おもてなし計画づくり ・討論・ディスカッション ・計画作成(H30～) ・参加者アンケート
講 師	国体推進課職員	先催県おもてなし担当者	ファシリテーター
対 象	① 宿泊施設関係者 ② 飲食業関係者 ③ 食生活改善推進員 ④ 女性団体	① 宿泊施設関係者 ② 飲食業関係者 ③ 食生活改善推進員 ④ 女性団体	① 宿泊施設関係者 ② 飲食業関係者 ③ 食生活改善推進員 ④ 女性団体

4 平成30年度以降の取組について

第3回開催における、おもてなし計画づくりにより、食・接遇等それぞれの計画に基づき実施する。

なお、食に関しては、観光CS課主催による「食グルメ開発」の学科への特別編入をし、おもてなし食の開発の研究を行う。



シティセールス大学 趣意書

薩摩川内市は、平成 29 年 12 月 1 日に「薩摩國シティセールス大学」を開校します。

この「薩摩國シティセールス大学」は、岩切秀雄薩摩川内市長を学長とし、全 4 学部 15 学科のカリキュラムを構成し、薩摩川内市のシティセールス 10 周年となる平成 32 年に向け、シティセールス人材育成と官民一体となった活動の活性化を図ることを目的とします。

1 大学 3 つの目標

- (1) 新しい時代を切り拓いてきた「薩摩國」の熱きスピリッツを持つ、地域の未来を支えるシティセールス人材を発掘、育成し、産業振興の実現に寄与する。
- (2) 地域資源を掘り起こし磨きをかけ、誇りを持って内外に薩摩川内市を売り込み(=シティセールス)、地域振興を実現するために官・民が共に学び、実践し、「稼ぐ力・戦う力」を身につける。
- (3) シティセールス始動 10 周年となる平成 32 年に、大学の集大成として活動成果と今後の目標を広く内外に発信するシンポジウム(学園祭)を開催。薩摩川内市をアピールする。

2 学部・学科

学部	学科	学部	学科
企業の力	①物産大都市展開	観光地域	⑨日本書記編纂 1300 年記念事業
企業の力	②グルメ開発	観光地域	⑩観光みらいづくり ※
企業の力	③E コマース	観光地域	⑪地域おこし協力
企業の力	④次世代エネルギー ※	スポーツ	⑫スポーツコミッション
企業の力	⑤貿易実践 ※	スポーツ	⑬国体おもてなし
企業の力	⑥事業承継 ※	プロモーション	⑭イベントプロデューサー
企業の力	⑦中心市街地活性化 ※	プロモーション	⑮地域メディアプロデューサー
観光地域	⑧明治維新 150 周年記念事業	—	—

(※は公募、⑤⑥は平成 30 年度学科開設予定)

3 開校式・公開講座

- (1) 日 時 平成 29 年 12 月 1 日(金) 15:00~15:25
- (2) 場 所 薩摩川内市役所 5 階 501 会議室
- (3) 次 第 開会のことば
学長訓示(市長)
CS 大学案内(担当)
- (4) 公開講座 日時:平成 29 年 12 月 1 日(金) 15:30~16:30
講演:東川 隆太郎 氏
演題:仮題「明治維新 150 年の今、新しい時代を拓いた郷土人」

※公開講座は学生以外の方も公聴できます。

今後の取り組みについて

1 先催県の情報収集

おもてなしによる受入・歓迎体制等の情報収集。

- (1) 2018福井しあわせ元気国体の視察調査。

2 おもてなしに関すること

- (1) 「ふるまい」の展開

おもてなし委員会を中心に、CS大学で「ふるまい」に関する研究を深め、競技日程決定後、競技会場及び競技日数に対し、メニューの研究、団体等の振り分け等を進め、大会開催時に「最高のおもてなし」ができるよう努める。

- (2) 市内のおもてなしの展開

CS大学を通じ、全国から訪れる選手・役員等への「宿泊」・「食」に対するおもてなしの研究をし、国体開催終了後のレポート化につなげる。

- (3) 観光に関する展開

かごしま国体に関する様々な情報（競技、宿泊、交通、観光・物産等）を円滑に提供する計画を立てるとともに、鹿児島国体に向けた薩摩川内市の観光PRを展開する計画し、実施する。また、売店等の検討も進め計画を立てる。

3 医療・衛生に関すること

- (1) 関係機関との調整

ア 本大会・リハーサル大会に向けた医療・衛生関係者との調整を図り準備を進める。

イ 本大会・リハーサル大会時に食品衛生に関する関係団体と調整し準備を進める。

4 環境美化に関すること

- (1) 関係機関との調整

ア 大会開催前に市民一丸となった「クリーン作戦」の検討

イ 花いっぱい推進協議会との連携を図りながら、環境美化につなげる。