

燃ゆる感動かごしま国体薩摩川内市実行委員会

おもてなし専門委員会 参考資料



＜別表＞ 燃ゆる感動かごしま国体薩摩川内市開催推進総合計画(年次計画)

平成31年4月1日現在

		平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	平成31年度	平成32年度
		5年前	4年前	3年前	2年前	1年前	開催年
		和歌山県(第70回)	岩手県(第71回)	愛媛県(第72回)	福井県(第73回)	茨城県(第74回)	鹿児島県(第75回)
		開催内定		開催決定		リハーサル大会、高校総体	第75回国体(デモンストレーションスポーツ大会)
		H23～		実行委員会		大会実施本部	
		準備委員会		実行委員会		大会実施本部	
全体計画			開催方針	開催推進総合計画			大会実施報告
【担総当務・前企画】	総務・企画		実行委員会設立準備 開催準備総合計画	開催準備総合計画進行管理 実行委員会設立 開催推進総合計画 リハーサル大会運営計画 専門委員会開催	開催準備総合計画進行管理 リハーサル大会本部設置 開催決定記念行事の検討・開催 服飾整備検討 大会運営実施マニュアル等各種資料の検討・作成	大会実施本部運営計画 大会実施本部	大会実施本部設置 会場内売店規則 競技別プログラム 服飾作成・配布
	財務	施設整備に伴う予算要求	施設整備		リハーサル大会運営費・国体運営費予算の検討 協賛取扱要綱策定・募集		大会決算報告
	歓迎・案内 市民運動			市民運動基本計画	市民運動実践活動の取り組み及び推進 案内所、休憩所設置計画 大会ボランティア業務計画 ボランティア検討・募集	ボランティア研修	運動実践活動の取り組み 案内所・休憩所の設置 ボランティア編成・配置
	広報			国体PR事業(市主催事業等でのPR、ホームページ開設、スポーツイベント開催、広報紙掲載) 広報基本計画	歓迎装飾計画・要項		国体PR事業 歓迎装飾の設置 大会実施報告
	競技・式典会場	施設整備計画		競技会場・練習会場施設の整備 施設整備基本計画	会場管理対策要項、会場管理員配置計画等 競技会場管理要項		競技・練習会場の点検・整備 競技会場整理班の編成
	競技運営			リハーサル大会開催基本計画 リハーサル大会実施検討・大会実施要項 競技役員等編成調査・検討 競技運営基本計画	総合・競技別プログラム 競技役員等の編成・養成 競技会係員配置計画・研修 ボランティア募集要項作成 国体PRを兼ねたスポーツイベントの開催、国体出場選手への激励、県競技団体への協力(競技力向上)	総合・競技別プログラム 競技役員派遣依頼 監督会議等の開催 選手激励(競技力向上)	
	競技用具				競技用具整備計画(調査・検討・整備)		競技用具の点検・整備
	式典			式典基本計画	式典実施要項、式典協力ボランティア募集・研修 会場レイアウトの検討	炬火イベント計画及び実施	
	宿泊・弁当			宿泊・弁当基本計画 宿泊施設基礎調査	(仮)配置計画 弁当業者の選定基準作成 国体弁当調達要項	宿泊要項 弁当業者指定	宿泊本部 本宿泊計画
	医事衛生 環境美化			医事衛生・環境美化基本計画	医事救護・環境衛生対策、防疫対策要項 環境美化要項	食品衛生講習会 環境美化実施	医療救護本部・救護所
【担おもてなし本】	観光		観光基本計画				
	おもてなし全般			おもてなしセミナー 食材商品開発・研究 地元特産品を活かした土産物開発・研究 観光宿泊/キャンプの開発・研究	リハーサル大会でのおもてなし実施 ・ふるまひ(各競技) ・特産品土産(各競技) ・観光宿泊/キャンプ ・検証	国体でのおもてなし実施 ・ふるまひ(各競技) ・特産品土産(各競技) ・観光宿泊/キャンプ	
【担輸送・古交通】	輸送・交通			輸送・交通基本計画 PR用車両ステッカー等作成	駐車場等調査 借上車両等調査 交通計画実施要項	開閉会式等輸送実施計画 交通規制計画 交通要員配置計画	輸送交通本部
	消防・警備			消防防災・警備基本計画	リハーサル大会輸送・警備等計画 消防防災・警備実施要項		消防防災・救急現地本部 警備現地本部

専門委員会業務

第75回国民体育大会

おもてなし専門委員会スケジュール（案）

業務	宿泊	弁当	医事衛生	環境美化	ふるまい	無料ドリンク	売店	おもてなしセミナー	C S 大学	その他	
2018年度	1月	第二次仮配宿ヒアリング			ふるまい協力団体募集要項策定 試食会会場検討	協賛(大塚製業)の検討		ANA総合研究所へ講師依頼			
	2月							接遇研修(実行委員会関係者)		第6回おもてなし専門委員会	
	3月	第二次仮配宿決定			ふるまい協力団体募集(リハ大会)				第5回講座 本市の観光について 2019年度実施計画		
2019年度	4月	各競技団体へ配宿状況報告		医師・看護師派遣依頼 (リハ大会)			必要ドリンク数調査 業者選定(飲料・氷)	講師依頼 (株)さくらコミュニケーションズ		第7回おもてなし専門委員会 ・H30事業実績、H31事業計画	
	5月	JTB及び宿泊施設と協議	弁当需要見込数調査(県) 弁当調整施設選定基準の策定(県) 弁当調達要項策定(県)	医薬品リスト確認依頼 医薬品等購入		ふるまい協力団体決定(リハ大会)	飲料納品				
	6月		弁当調達要項策定(市)		ボランティア参加(リハ大会)	メニュー、会場について協力団体と調整 ふるまい協力団体説明会 ふるまい料理試食会	氷納品、リハ大会実施 実績報告	売店出店業者決定(リハ大会)	11日セミナー開催 (バス・タクシー・レンタカー業者)	軟式野球リハ大会実施	
	7月		弁当調整施設状況把握			食品衛生研修 保健所申請(9月分) おもてなしセミナー受講		保健所申請(9月分)	17日セミナー開催 (ふるまい協力団体・売店・宿泊施設)		
	8月			医療従事者依頼文送付 リハ大会(ホッケー)		検便、消防署申請(9月分)		説明会(ホッケー) 消防署申請	27日セミナー開催 (ボランティア・競技会係員)		第8回おもてなし専門委員会 ・おもてなしセミナー実績報告 ・茨城国体視察員決定
	9月				ボランティア参加(リハ大会)	リハ大会実施、実績報告 保健所申請(11月分)	氷納品 リハ大会実施、実績報告	リハ大会実施、実績報告 保健所申請(11月分)	リハ大会参加 (ふるまい協力団体として)	ホッケーリハ大会実施	
	10月	合同配宿センター開設		医療従事者依頼文送付 リハ大会(ウエイト)		検便、消防署申請(11月分)		説明会(ウエイト) 消防署申請			
	11月				ボランティア参加(リハ大会)	リハ大会実施、実績報告	氷納品 リハ大会実施、実績報告	リハ大会実施、実績報告	リハ大会参加 (ふるまい協力団体として)	ウエイトリハ大会実施	
	12月		弁当調整施設募集要項策定								
	1月		弁当調整施設募集			リハ大会反省点・改善点検討	協賛(大塚製業)の検討				第9回おもてなし専門委員会 ・リハ大会実績報告 ・茨城国体実績報告 ・弁当調整施設募集要項(案)
	2月		弁当調整施設選定	医療従事者依頼文送付 リハ大会(空手道)							
	3月	第三次仮配宿	メニュー・容器デザイン等検討		ボランティア参加(リハ大会)		氷納品 リハ大会実施、実績報告				空手道リハ大会
2020年度	4月		メニュー・容器デザイン等意見交換	歯科医師会へ協力依頼		ふるまい協力団体募集(本大会)	必要ドリンク数調査	売店出店業者募集(本大会)		第10回おもてなし専門委員会 ・2019年度事業報告 ・2020年度事業計画 ・弁当メニュー、容器デザイン 意見交換	
	5月		弁当容器製作業務委託 弁当調達業務委託 弁当メニュー、容器デザイン決定	救急医療機関へ協力依頼	河川愛護運動		仕様書作成				
	6月	インターネット申込開始 宿泊受入業務説明会		市医師会へ協力依頼		ふるまい協力団体決定、説明会 メニュー、会場について協力団体と調整		売店出店業者決定(本大会)	講師依頼		
	7月		弁当調達業務説明会		ふるさとクリーン大作戦	食品衛生講習会 試食会、ふるまいメニュー決定		保健所申請 食品衛生講習会			第11回おもてなし専門委員会 ・ふるまい協力団体、売店報告 ・弁当容器製作者報告 ・その他、準備・取組最終報告
	8月	宿泊精算業務説明会	弁当表示サンプルの提出	医師、看護師個別依頼	道路愛護運動	保健所申請	業者選定(飲料・氷)	出展料納付	セミナー開催 (本大会関係者全体)		
	9月	インターネット申込締切 配宿決定通知送付 (宿泊施設・申込団体)	検便検査結果の提出		歓迎クリーンアップ運動	検便 消防署へ申請	飲料納品	検便 消防署へ申請			
	10月	入宿 実績報告	実績報告	礼状の送付	ボランティア参加(本大会)	実施、精算 実績報告	返品作業、支払い 実績報告	実績報告		本大会参加 (ふるまい協力団体として)	燃ゆる感動かごしま国体開催
11月	合同配宿センターとの精算								活動・実績報告		